

Karta Gwarancyjna

Miejsce montażu:

Nr faktury:

Data sprzedaży:

Numer urawnień SEP:

1. SPRZEDAJĄCY udziela gwarancji jakości, której szczególności określa Karta Gwarancyjna. Sprzedający udziela gwarancji na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży, za wyjątkiem silników na które udzielana jest gwarancja na okres:
Inel - 5 lat; Nice - 5 lat; Somfy - 5 lat, YODA - 5 lat;
2. SPRZEDAJĄCY nie odpowiada za prawidłowość pomiarów otworów dokonywanych przez KUPUJĄCEGO.
3. W okresie gwarancji odpowiedzialność SPRZEDAJĄCEGO z tytułu rękojmi jest wyłączona.
4. Gwarancją objęte są wyroby:
 - a. składowane i magazynowane zgodnie z wymaganiami, tj. w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych,
 - b. zamontowane zgodnie z instrukcją montażu SPRZEDAJĄCEGO,
 - c. nie noszące śladów zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika,
 - d. w których dokonywana była bieżąca konserwacja zgodnie z zaleceniami SPRZEDAJĄCEGO
 - e. użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
5. KUPUJĄCY zobowiązany jest do wykonania wstępnej oceny zgłoszonej reklamacji wyrobu, sporządzenia protokołu z przeprowadzonych czynności, wskazania wad lub usterek wyrobu i podania przyczyny ich powstania i bezwzględnego przekazania tych informacji SPRZEDAJĄCEMU w formie pisemnej, faksem lub elektronicznej za pośrednictwem maila lub poprzez wysłanie zgłoszenia reklamacyjnego.
6. Elementy wymieniane przez KUPUJĄCEGO będą niezwłocznie zwracane SPRZEDAJĄCEMU w ciągu 30 dni.
7. W przypadku braku zwrotu towaru w terminie SPRZEDAJĄCY wystawi fakturę za niezwrócony towar.
7. KUPUJĄCY zobowiązany jest do przekazania odbiorcy końcowemu wyrobów Karty Gwarancyjnej oraz instrukcji użytkowania i konserwacji.
8. KUPUJĄCY pokrywa poniesione przez SPRZEDAJĄCEGO koszty związane ze zgłoszeniem przez KUPUJĄCEGO nieuzasadnionej reklamacji.
9. Wyroby nie zapłacone nie są objęte gwarancją.
10. Sprawdzenie stanu ilościowego należy do Kupującego i powinno odbywać się w momencie odbioru towaru. Niezgodności powinny być zgłoszone natychmiast i zaznaczone na dokumencie WZ pod rygorem utraty wszelkich roszczeń z tego tytułu. W przypadku braków ilościowych Sprzedający zobowiązuje się niezwłocznie dostarczyć brakujący towar.
11. Stwierdzenie wad jawnych należy zgłosić w chwili odbioru towaru i zaznaczone na dokumencie WZ. Wady nieistotne produktu, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu, np. Zarysowanie strony skrzynki aluminiowej przylegającej do muru, nie podlegają reklamacji i nie są objęte gwarancją.
12. Reklamacje dotyczące porysowanych, wgniecionych lub uszkodzonych elementów nie będą uwzględniane po zamontowaniu rolety, muszą być zgłoszone przed montażem
13. Ubytek, uszkodzenie i inne wady niedające się zauważyć w chwili odbioru towaru (wady ukryte), powinny być zgłoszone SPRZEDAJĄCEMU nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania towaru. Kupujący jest

obowiązany do zbadania dostarczonych towarów niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty ich wydania. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym KUPUJĄCY obowiązany jest dostarczyć wszystkie niezbędne dane żądane przez Sprzedawcę wraz z przedstawieniem sporządzonych fotografii.

14. Zgłoszenie uszkodzeń towaru lub jego niezgodności z zamówieniem po wskazanym w pkt 13 terminie nie będzie uwzględniane chyba, że zachodzą szczególnie uzasadnione przesłanki wykazane przez KUPUJĄCEGO.
15. Wszelkie inne wady towaru ujawnione w drodze normalnej eksploatacji mogą być zgłaszane w ramach udzielonej gwarancji jakości. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być dokonane poprzez formularz reklamacyjny.
16. Wady ujawnione w okresie gwarancji, będą usuwane przez Sprzedawcę w możliwie najkrótszym terminie nieprzekraczającym 30 dni roboczych od dnia uznania zgłoszonej reklamacji, przy czym bezpłatną naprawę lub wymianę reklamowanego produktu poprzedza ekspertyza uszkodzenia w siedzibie Sprzedawcy, na podstawie której Sprzedawca podejmuje decyzję o zasadności reklamacji. Sprzedawca zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w przypadku konieczności uzyskania dodatkowych ekspertyz lub zastosowania materiałów niestandardowych. Dokładny termin usunięcia usterek będzie każdorazowo uzgadniany z Kupującym."
17. Demontaż i montaż reklamowanego produktu leży po stronie Kupującego. Niniejsza gwarancja nie obejmuje kosztów ani wydatków wynikających z demontażu lub ponownego montażu produktu, ani zabezpieczenia miejsca montażu środkami ochronnymi, w okresie prowadzenia prac związanych z naprawą lub wymianą produktu."
18. Jeżeli w momencie naprawy lub wymiany produkt nie jest już produkowany przez Sprzedawcę albo nie jest już produkowany w tej samej wersji (kolor, opakowanie, wymiar itd.), Sprzedawca jest upoważniony do zastąpienia go podobnym produktem."
19. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi Kupujący. Sprzedawca ma prawo żądać zapłaty kosztów wizyty serwisowej, jeżeli reklamacja Kupującego nie jest objęta zakresem niniejszej gwarancji.
20. Wykonanie postanowień gwarancyjnych oraz odpowiedzialność za jakiegokolwiek wady przedmiotu umowy sprzedaży następuje dopiero po uregulowaniu przez

KUPUJĄCEGO pełnej kwoty wskazanej na fakturze VAT na rzecz SPRZEDAJĄCEGO.

22. Obowiązki gwarancyjne wynikające z niniejszego paragrafu nie dotyczą konsumentów.

Gwarancja obejmuje:

1. Użytkowanie produktów Decco S.A. w normalnych warunkach atmosferycznych (bez agresywnie działających cieczy, gazów, pyłów).
2. Elementy połączone zgodnie z instrukcją i regulacją silnika rurowego. Instrukcje te dostępne są na stronie www.decco.eu oraz na stronach www.dostawców-silników (m.in. INEL, SOMFY, NICE, YODA)
3. Trwałość koloru na lamelach i profilach aluminiowych.
4. Trwałość elementów konstrukcyjnych.
5. Zachowanie funkcji i sprawność działania rolet.

Gwarancja nie obejmuje:

1. Wad, które powstały na skutek lub podczas transportu, załadunku, wyładunku, montażu lub uruchamiania towarów.
2. Wad powstałych w skutek niewłaściwego składowania, używania lub użytkowania towarów, lub elementów składowych, których nie stosuje DECCO S.A. w szczególności niezgodnie z normami bezpieczeństwa.
3. Błędnie ustawionych krańcowych ustawień silnika, nieprawidłowo podłączenia silników do sieci energetycznej, zmian w instalacji zasilającej, lub biegunowości, regulacji, czyszczenia i okresowej konserwacji. Działania czynników zewnętrznych, a w szczególności pożaru, uderzenia pioruna, nadmiernie silnego wiatru, wody, wilgoci, soli, kwasów, anormalnych na danym obszarze warunków pogodowych. Skutków działania czynników zewnętrznych takich jak rozprogramowanie silników umieszczonych w roletach.
4. Nieusunięcia folii zabezpieczającej profile, pozostałości kleju i silikonu bezpośrednio po montażu.
5. Uszkodzeń mechanicznych towarów.
6. Używania lub użytkowania towarów mimo dostrzeżenia wady towaru.

7. Naturalnego zużycia elementów, części i akcesoriów spowodowanych ich normalną eksploatacją
8. Naprawy lub regulacji towarów dokonanej przez osoby nieuprawnione, lub nieposiadające właściwych kwalifikacji.
9. Wad nieistotnych (czyli niemających wpływu na wartość użytkową rolet).

Wszelkie uszkodzenia rolet należy zgłosić do 14 dni od daty zakupu. Po przekroczeniu tego terminu reklamacje nie będą uwzględnione. Firma DECCO S.A. nie odpowiada za wady rolet wynikające z niewłaściwego montażu. Gwarancję na montaż udziela firma montażowa i to ona odpowiada za właściwą regulację rolet. Serwis gwarancyjny dokona naprawy uznanych wad w możliwie najkrótszym terminie, nie dłużej niż 30 dni od daty uznania reklamacji. Termin ten może być zmieniony w uzgodnieniu z klientem z ważnych przyczyn obiektywnych.

Informacje dodatkowe.

DECCO S.A. jest zwolnione z wszelkich roszczeń i zobowiązań, również regresowych, w ramach gwarancji, w następujących okolicznościach:

Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest całkowite uregulowanie należności za dostarczony towar. Warunek ten nie dotyczy sprzedaży na rzecz osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej.

Ze względów konstrukcyjnych, w czasie użytkowania, w niektórych miejscach mogą pojawić się otarcia (m.in. w miejscu montowania ślizgaczy). Uszkodzenia te nie mogą być podstawą reklamacji.

Klient zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru towaru w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze towaru. Za wady jawne uważa się niezgodności: ilości, koloru, wymiaru, systemu, oraz uszkodzenia mechaniczne typu rysy, pęknięcia. Jeśli pomimo stwierdzenia wady klient zamontuje wadliwy wyrób, traci prawo do reklamowania wadliwego wyrobu oraz dochodzenia naprawy w zakresie wady jawnej ujawnionej podczas odbioru dostawy.

Uszkodzeń powstałych w przedmiocie umowy i odpowiedzialności DECCO S.A. i ograniczona jest do ewentualnego zwrotu do wartości sprzedanych wyrobów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą wyrobu.

Sposób usunięcia usterki leży wyłącznie po stronie DECCO S.A.

W przypadku zabudowania elementów rolety tj. prowadnice, pozostałe elementy rolet, klient zobowiązany jest na własny koszt udostępnić serwisantowi DECCO S.A. dostęp umożliwiający usunięcie usterki. Jeśli elementy zamontowane są na pierwszej kondygnacji (lub wyżej) klient zapewnia podnośnik lub rusztowanie.

Ponadto:

Gwarancja obowiązuje jedynie w kraju, w którym dokonano zakupu.

Różnice w odcieniu tego samego koloru elementów składowych rolety (w szczególności kolorów drewnopochodnych) nie są podstawą reklamacji.

„Gwarancja dotyczy wyłącznie wad Produktu, a odpowiedzialność DECCO S.A. ograniczona jest do wysokości wartości sprzedanych Produktów. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za inne szkody spowodowane wadą Produktu, w tym nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.”

Klient zapoznał się i akceptuje ogólne warunki sprzedaży i dostawy od DECCO S.A.

Szczegółowe informacje dotyczące rolet znajdują się na stronie www.decco.eu